

- Wie kann man ein Instrument bestellen?

Sie kontaktieren uns telefonisch unter 089 / 381 51 80 72 oder nutzen unser Bestellformular. Das Instrument wird von unseren Instrumentenbauern spielfertig gemacht und zu Ihnen geschickt. Sobald das Instrument unser Haus verlässt, werden wir Sie kontaktieren. Bitte beachten Sie auch die angegebenen Lieferzeiten der Instrumente.

- Wie wird das Instrument geschickt?

Eine Violine, Viola oder ein Cello werden von uns mit einem Versanddienst verschickt. Kontrabässe verleihen wir seit 01.01.2011 aus logistischen Gründen nur noch in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Österreich und der Schweiz. Die Bässe werden von einem Mitarbeiter ausgeliefert.

- Gibt es eine Mindestmietdauer?

Nein, das Instrument kann nur einen Monat oder auch jahrelang gemietet werden. Jedoch bitten wir Sie, uns zu informieren, wenn Sie das Instrument nur über einen kurzen Zeitraum mieten möchten, damit wir Ihnen einen befristeten Leihvertrag ausstellen können.

- Was kostet ein Leihinstrument?

Die Kosten sind je nach Instrument unterschiedlich. In den einzelnen Kategorien erfahren Sie, welche Kosten welches Instrument mit sich bringt.

- Kann ich auch einen Bogen einzeln leihen?

Nein, leider können wir nur Komplettssets als Leihgegenstand anbieten.

- Wie kann ich die Rechnungen bezahlen?

Die Rechnungen werden immer quartalsweise gestellt und können durch Überweisung gezahlt werden. Deutschen Kunden steht zusätzlich das Lastschriftverfahren zur Verfügung. Hierbei geben wir Ihnen 3 % Rabatt auf die Leihgebühr.

- Was ist in der Versicherung mit inbegriffen?

Bis zu einem Instrumentenwert von 2.000 € können wir eine Versicherung anbieten, in der Folgendes inbegriffen ist:

- ⤴ Verlust
- ⤴ sämtliche Schäden am Instrument, Koffer oder Bogen z.B. Kratzer am Lack, Steg kippt um oder bricht, Stimmstock kippt um, Wirbel bricht, Anhängesaite reißt, Schäden am Saitenhalter etc.

In der Versicherung sind nicht enthalten:

- ⤴ Verschleißteile wie z.B. Saiten und Bogenhaare
- ⤴ Schäden durch grobe Fahrlässigkeit (z.B. Deckenriss durch starke Hitze und Wassereinwirkung bzw. starke, schnelle Temperaturschwankungen)

Damit ist gemeint, dass Sie bitte das Instrument nicht im Sommer im heißen Auto lassen und wenn Sie im Winter aus der Kälte kommen, das Instrument bitte langsam akklimatisieren und niemals neben Ofen oder Heizung stellen.

- Wie versichere ich ein Instrument, dessen Wert über 2.000 € liegt?

Einige Hausrat- und Haftpflichtversicherungen können die Instrumente mit in den Versicherungsschutz aufnehmen. Möchten Sie jedoch kein Risiko eingehen und die Versicherung extra für das Instrument abschließen, können wir Ihnen verschiedene Versicherungsunternehmen nennen, die Instrumentenversicherungen anbieten.

- Wie verhalte ich mich im Schadensfall?

Sollten Sie an Ihrem Instrument einen Schaden erkennen, kontaktieren Sie uns schnellstmöglich. Wir senden Ihnen ein Ersatzinstrument, das defekte Instrument senden Sie uns bitte zurück. Tritt ein Schadensfall bei einem Bogen auf, melden Sie sich bitte ebenso bei uns. **Lassen Sie das Instrument bitte nicht von einem Dritten reparieren, da in diesem Fall die Versicherung nicht greift und die Kosten von Ihnen übernommen werden müssten!**

- Das Instrument ist vom Transport beschädigt. Was muss ich beachten?

Sollte das Instrument beim Transport einen äußerlich sichtbaren Schaden genommen haben (z.B. Karton stark demoliert, Wasserschaden), lassen Sie sich dies bitte unbedingt von dem Fahrer des Versandunternehmens quittieren. Nur so kann die Versicherung greifen! Sollte das Instrument von außen nicht sichtbare Schäden genommen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

- Wie gehe ich vor, wenn die nächste Größe des Instruments benötigt wird?

Sobald das nächstgrößere Instrument benötigt wird, genügt ein Anruf und wir werden Ihnen die entsprechende Größe zusammen mit einer Vertragsänderung auf unsere Kosten zuschicken. Das zu klein gewordene Instrument senden Sie bitte auf Ihre Kosten zu uns zurück.

- Ich möchte das Instrument nicht mehr mieten. Wie gehe ich vor?

Sollten Sie das Mieten beenden wollen, ist eine schriftliche Kündigung unter Beachtung der Kündigungsfrist notwendig. Diese kann auch per E-Mail oder Fax erfolgen.

- Gibt es eine Kündigungsfrist?

Ja, Sie können den Mietvertrag 4 Wochen zum Mietmonatsende kündigen. Zum Beispiel: Sollte Ihr Vertrag an einem 06. Juni beginnen, können Sie immer zum 05. des Monats kündigen. Also müsste die Kündigung zum 05. Januar bei uns eingehen, um den Vertrag zum 05. Februar zu beenden.

- Ich habe schon die Miete für das volle Quartal bezahlt, aber eher gekündigt. Was passiert mit meinem Geld?

Eventuell zu viel gezahlte Miete können wir Ihnen zurücküberweisen. Bitte beachten Sie jedoch, dass zu viel gezahlte Versicherung nicht erstattungsfähig ist.

- Wie gelangt ein Instrument zurück an Streichinstrumente-Verleih Nestler und wie hoch sind die Kosten?

Sie können das Instrument in unserer Münchener Geschäftsstelle in der Schellingstr. 21 abgeben. Sollten Sie nicht in der Nähe wohnen, können Sie eine Violine oder Viola per Post in dem mitgelieferten Umkarton zurückschicken. Sollten Sie ein Cello gemietet haben, rufen Sie uns an und wir veranlassen die Abholung durch einen Versanddienst. Die Kosten der Rückführung eines Cellos auf diesem Weg liegen bei 20,00 €. **Bitte heben Sie in jedem Fall den Spezialkarton auf!** Sollten Sie einen Bass geliehen haben, wird er auf einer Tour unseres Mitarbeiters geholt. Die Kosten hierfür belaufen sich auf 30,00 €.

- Ich möchte das Instrument kaufen. Wird die gezahlte Miete angerechnet?

Die von Ihnen gezahlte Miete wird zu 50% auf das gemietete oder ein höherwertiges Instrument angerechnet.

- Gibt es Rabatte für Streicherklassen?

Bitte melden Sie sich für einen Rabatt telefonisch oder per E-Mail bei uns. Eventuelle Rabatte können allerdings erst von einer Mindestabnahme von 10 Instrumenten gewährt werden.